



ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen IMPAKT en een bezoeker. Daarnaast gelden deze algemene voorwaarden voor eenieder die een evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met IMPAKT heeft gesloten.

ARTIKEL 2: TICKETS EN TOEGANG

2.1 De bezoeker dient bij het betreden van de evenementlocatie te beschikken over een geldig ticket en over een geldig legitimatiebewijs.

2.2 Een ticket wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het ticket (eenmalig) toegang tot de expositie of evenement.

2.3 Voordemensen is de door IMPAKT ingeschakelde ticketprovider. Tickets zijn enkel verkrijgbaar op de website(s) van IMPAKT en op de locaties waar de expositie(s) of evenement(en) plaatsvinden. Alleen aanschaf bij een erkend verkoopadres garandeert de geldigheid van het ticket. De bewijslast dienaangaande rust op de bezoeker.

2.4 Tickets die online gekocht worden, worden als e-ticket naar je e-mailadres gestuurd. Toon je ticket bij binnenkomst, dit kan vanaf je telefoon. Printen hoeft niet.

2.5 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven,

met betrekking tot de expositie, evenement en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. IMPAKT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.

ARTIKEL 3: BETALING

3.1 Je mag kaarten ruilen voor een andere datum. Dit kan tot uiterlijk een dag voor het evenement. Je kunt hiervoor contact opnemen via 030 29 44 493 of info@impakt.nl.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Bezoekers betreden de evenement- en/of expositielocaties en wonen deze bij op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan bezittingen van bezoekers.

4.2 IMPAKT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van IMPAKT, van personen in dienst, of van andere personen die door of vanwege IMPAKT te werk zijn gesteld, of van derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van IMPAKT.

ARTIKEL 5: OVERMACHT

5.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop IMPAKT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de organisatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer wordt onder overmacht verstaan: slechte weeromstandigheden, overlast, ongemak en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en door het niet behoren functioneren van faciliteiten. In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.

5.2 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede uitdrukkelijk begrepen slechte en/of gevaarlijke weersomstandigheden (waaronder heftige regen, hagel, onweer, bliksem of storm), stakingen, brand, et cetera heeft IMPAKT recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement in zijn geheel te annuleren.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortkomt uit de aard van de informatie.